
GUÍA DE USO

Guía para gestionar la conducción no identificada

Ahora las flotas de BigRoad tienen la posibilidad de activar el seguimiento y la atribución de eventos de conducción que hayan sido registrados en un camión de su flota como “conducción no identificada”.

CONTENIDO

¿Qué es la conducción no identificada?	02
Activar el reclamo de conducción no identificada para cada camión	03
Conductores: reclamar o rechazar eventos de conducción no identificada	05
Gerentes de Seguridad: revisar eventos de conducción no reclamada	08
Activar conducción no identificada para toda la flota	10
Preguntas frecuentes	12

¿Qué es la conducción no identificada?

La conducción no identificada es aquella que ocurre en un camión equipado con AOB RD o ELD (MGS700 o MGS700 con Dashlink) cuando ningún conductor ha iniciado sesión en el camión a través de la aplicación móvil de BigRoad. La conducción no identificada es monitoreada a través del registro del encendido, la velocidad y los datos del odómetro de la conexión del motor, y se corresponde con el movimiento del GPS.

Luego de que se haya registrado una conducción no identificada en un camión, el próximo conductor de ese camión puede revisarla. El conductor podrá entonces atribuirse la conducción (reclamarla) o dejar que el siguiente conductor la revise (rechazarla).

Los gerentes de flota pueden ver qué camiones tienen horas de conducción no identificada que no han sido reclamadas y pueden sugerir qué conductor(es) deberían reclamarlas. La posibilidad de asignar o marcar como no reclamada la conducción no identificada será incluida en una futura versión de la aplicación móvil de BigRoad.

¿QUIÉN DEBERÍA USAR LA CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA?

Las flotas cuyos camiones estén equipados con dispositivos de AOB RD o ELD pueden usar la conducción no identificada. Para las flotas que usen DashLink como dispositivo automático de grabación a bordo (AOB RD), esta función es opcional, y usted puede activarla si le resulta ventajosa para sus operaciones. Activar esta función reducirá las instancias de brechas de millaje. Para las flotas que usen DashLink como dispositivo electrónico de registro (ELD), esta función se activa automáticamente y es obligatoria.

El seguimiento de la conducción no identificada se encuentra desactivado por defecto para todas las flotas existentes, pero puede activarse para cada camión individualmente, a los fines de familiarizarse con la función, o para todos los camiones equipados con DashLink de una flota. Las flotas que equipen a sus vehículos con dispositivos de ELD (actualmente, de forma voluntaria, o según se requiera después del 17 de diciembre de 2017) tendrán la conducción no identificada activada por defecto para todos los camiones con ELD.

NOTA: Los vehículos que cuenten con unidades DashLink de modelos previos a las series DL-100 o DL-200 no serán compatibles con el seguimiento de la conducción no identificada. Los eventos de conducción que ocurran sin que se haya iniciado sesión en la aplicación móvil de BigRoad seguirán visualizándose como brechas de millaje cuando los conductores utilicen un camión equipado con modelos de DashLink anteriores. Comuníquese con su gerente de cuenta o envíe un correo electrónico a support@bigroad.com para saber más sobre cómo actualizar su flota a un modelo más reciente de DashLink que sea compatible con esta función

Activar el reclamo de conducción no identificada para cada camión

Le recomendamos que active la función de reclamar la conducción no identificada en algunos camiones dentro de su flota antes de extenderla a la flota completa. Esto le permitirá entender cómo los conductores reclaman/rechazan la conducción no identificada y aprender cómo revisar los eventos de conducción no identificada no asignados.

Esta función puede activarse y desactivarse para cada camión según sea necesario cuando se esté implementando para toda la flota.

Para activar el seguimiento de la conducción no identificada para cada camión siga los siguientes pasos:

- 1 Navegue al camión deseado a través de la pestaña de **Camiones** en la Consola del Admin de BigRoad y haga clic en el nombre del camión que quiere activar.
- 2 Haga clic en **Editar**.
- 3 Seleccione la casilla de **Seguimiento de horas de conducción no identificada de este camión cuando DashLink esté conectado**.
- 4 Haga clic en **Guardar**.

The screenshot shows the BigRoad Admin Console interface. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Drivers', 'Trucks' (highlighted), 'Reports', 'Fleet', and a search icon. The user 'Titan' is logged in. The main content area is titled 'Truck: Titan'. Below this, there are several configuration fields: 'License' (empty), 'VIN' (3C4PDCEG9ET309647), 'Odometer Units' (miles selected), 'Log Type' (AOBRD selected), 'Device Pairing By' (VIN selected), and 'DashLink Device ID' (empty). At the bottom, the 'Unidentified Driving' section has a checkbox labeled 'Track unidentified drive time for this truck when DashLink is connected', which is highlighted with a blue box. 'Cancel' and 'Save' buttons are at the bottom left.

NOTA: Las flotas con ELD activado tendrán una opción adicional de ELD debajo del Registro electrónico y AOBRD.

Activar el reclamo de conducción no identificada para cada camión

NOTA: Si tiene algún inconveniente y desea desactivar esta función para un camión en particular, siga los siguientes pasos:

- 1 Navegue al camión deseado a través de la página de **Camiones** en la aplicación web de BigRoad y haga clic en el nombre del camión.
- 2 Haga clic en **Editar**.
- 3 Desmarque la casilla de **Seguimiento de horas de conducción no identificada de este camión cuando DashLink esté conectado**.
- 4 Se le notificará que todas las horas de conducción no identificada actuales para este camión se descartarán y ya no se encontrarán disponibles para ser reclamadas.
- 5 Si desea descartar horas de conducción no identificada y desactivar el seguimiento para este camión, haga clic en **Guardar**.

BigRoad Dashboard Drivers Trucks Reports Fleet Titan

Truck: Titan Delete

License:

VIN:

Odometer Units: ☒ miles ☐ km

Log Type: ☐ Electronic log ☒ AOB RD
Automatically record duty status changes by detecting road speed directly through the engine bus.

Device Pairing By: ☒ VIN ☐ Device ID
Mobile app will pair with the truck using VIN.

DashLink Device ID:
The DashLink device ID is required when you have selected pair by DashLink device ID or the engine bus does not report its VIN. Example: A1B2-C3D4-ESF6

Unidentified Driving: ☐ Track unidentified drive time for this truck when DashLink is connected
Please note: This will permanently discard all unclaimed driving events for this truck!

Cancel Save

NOTA: Las flotas con ELD activado tendrán una opción adicional de ELD debajo del Registro electrónico y AOB RD.

Conductores: Reclamar o rechazar eventos de conducción no identificada

Los conductores deberían revisar todos los eventos de conducción no identificada que hayan ocurrido en el camión equipado con DashLink/MGS700 que estén operando. Los conductores pueden **reclamar eventos** de conducción realizada por ellos o **rechazar eventos** que no hayan realizado.

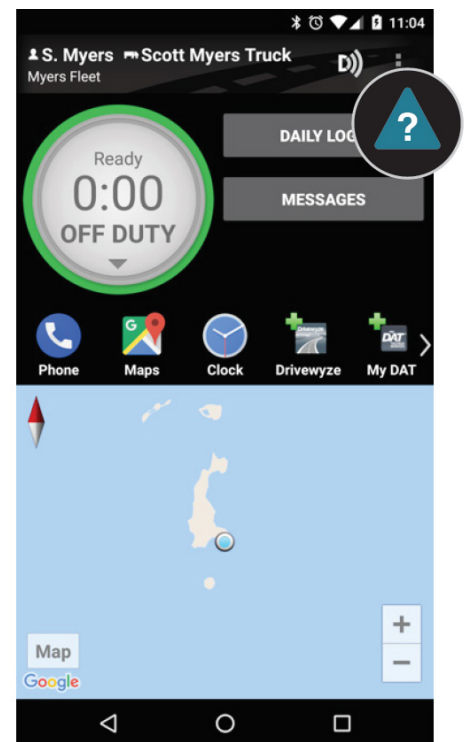
NOTA: La posibilidad de reclamar o rechazar eventos de conducción no identificada solo se encuentra disponible cuando la aplicación móvil de BigRoad está conectada al DashLink /MGS700 del vehículo en cuestión.

CÓMO RECLAMAR EVENTOS DE CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA

Si hay eventos de conducción no identificada para que el conductor revise y posiblemente reclame, la pantalla principal en la aplicación móvil de BigRoad mostrará un icono azul de signo de pregunta en el botón de Registros diarios.

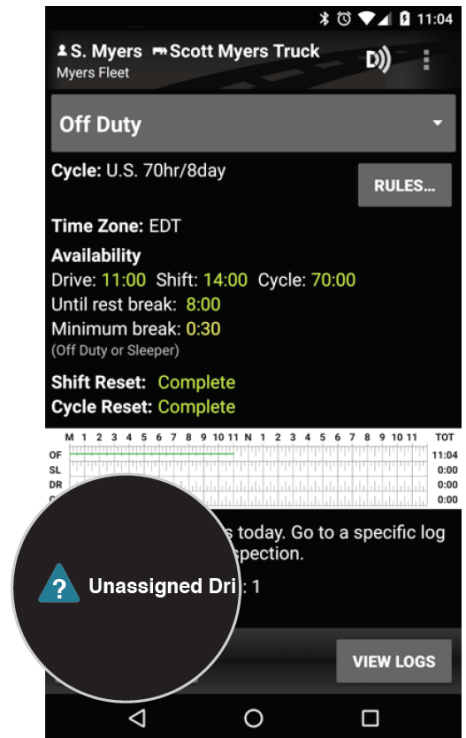
Para revisar estos eventos no identificados:

- Desde la pantalla principal de la aplicación móvil de BigRoad, el conductor debe presionar el botón de **Registros diarios**.
- La aplicación indicará que hay 1 o más días con eventos de conducción no identificada que todavía no han sido revisados por ningún conductor. Esto se marcará como **Conducción no asignada**.

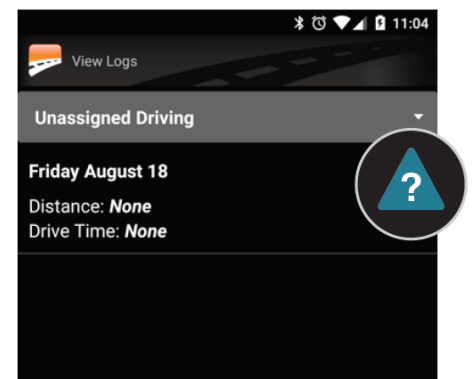


Cómo reclamar eventos de conducción no identificada

El conductor debe presionar el texto de **Conducción no asignada** en la parte inferior de la pantalla. Esto lo dirigirá a una lista de días con eventos de conducción no identificada que todavía no han sido revisados por el conductor actual.

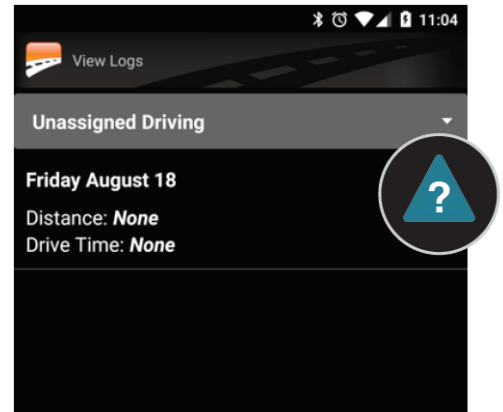


Cuando el conductor presione en un día con eventos de conducción no asignada, verá un cuadro indicando que existe al menos un evento de conducción no asignada para revisar. El conductor debe **presionar este cuadro** para ver la lista de eventos.



Cómo reclamar eventos de conducción no identificada

El conductor revisará cada evento no identificado que haya sido rastreado y no haya sido asignado a él o a otro conductor.

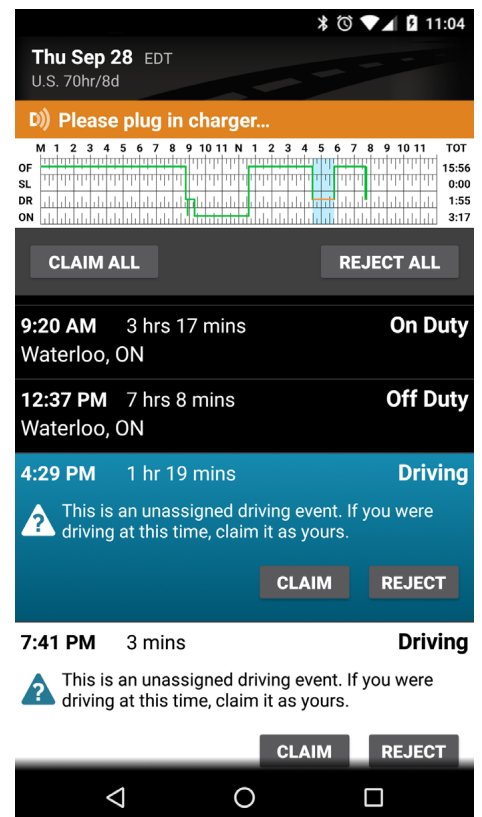


Para cada evento que sea atribuible al conductor, éste debe presionar el botón **RECLAMAR**.

Los conductores Si el evento no corresponde a este conductor, debe presionar **RECHAZAR**.

No serán notificados nuevamente sobre los eventos que ya hayan rechazado. Estos eventos serán incluidos en un informe disponible en la aplicación web de BigRoad para que los administradores de flota puedan verificarlos.

Por razones de practicidad, los conductores también pueden reclamar o rechazar todos los eventos que hayan ocurrido en una misma fecha.



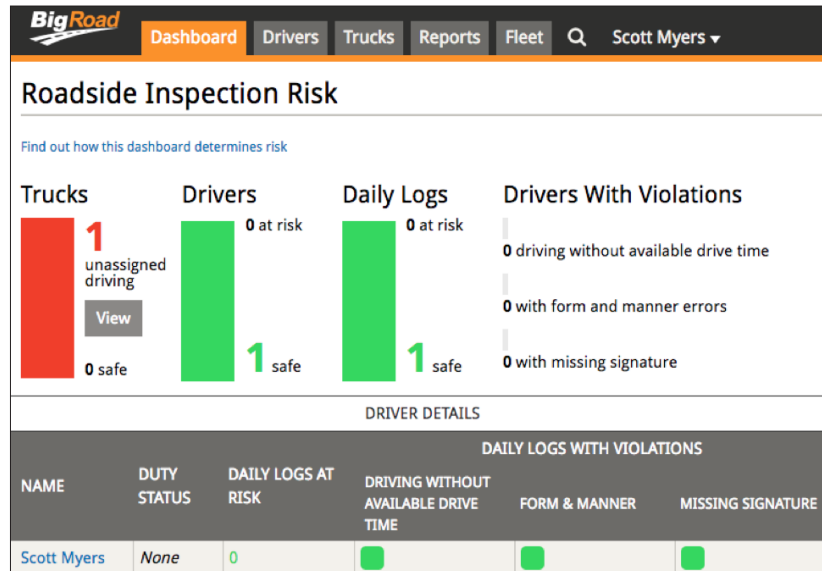
Gestores de seguridad Revisar eventos de conducción no reclamada

Los gerentes de seguridad deben revisar periódicamente los eventos de conducción no identificada que no hayan sido reclamados y que ocurrieron en su flota. La función de reasignar o marcar un evento de conducción que no corresponde a un conductor estará disponible en una actualización de BigRoad que se lanzará próximamente.

COMO REVISAR LA CONDUCCIÓN NO ASIGNADA

Para revisar la lista de eventos de conducción no identificada en su flota:

- 1 Inicie sesión en la aplicación web de BigRoad y haga clic en la pestaña del panel para abrir la pantalla de Inspección de carretera.
- 2 Verá el gráfico de una barra que muestra cuántos camiones de su flota tienen eventos de conducción no identificada que no han sido asignados.



NOTA: Solo podrá ver esta información si ha activado la conducción no identificada para al menos un camión de su flota.

Gestores de seguridad Revisar eventos de conducción no reclamados

- 3 Haga clic en el botón **Ver** para abrir la lista de eventos de conducción no identificada para cada camión individual.

BigRoad

Dashboard

Drivers

Trucks

Reports

Fleet

Scott Myers ▾

Unassigned Driving

Last 7 Days

Sat Aug 12, 2017 – Fri Aug 18, 2017

▾

Export

Truck Number:

TRUCK	▲ DATE	DURATION	ODOMETER	DISTANCE
Scott Myers Truck	Aug 18, 2017 at 11:21am	6 mins	201185 km	10 km
Scott Myers Truck	Aug 18, 2017 at 11:02am	1 min	201181 km	0 km

Activar conducción no identificada para toda la flota

Cuando se sienta seguro con cómo los conductores se asignan eventos de conducción (**reclaman**), cómo indican que los eventos no deberían ser atribuidos a ellos (**rechazan**), y cómo los administradores de flota revisan los eventos de conducción no reclamada, debería activar esta función para toda la flota.

Para activar el seguimiento y el reclamo de conducción no identificada para todos los vehículos compatibles de su flota, siga los siguientes pasos:

- 1 En la pestaña de Flota de la aplicación web de BigRoad, haga clic en **Editar** en el área de configuración
- 2 En el área de conducción no identificada, haga clic en la casilla de selección **Seguimiento de horas de conducción no identificada de todos los camiones**.
- 3 Cuando esté listo para activar la función para todos los vehículos, haga clic en el botón de Actualizar flota en la parte inferior de la página.

NOTA: Cuando esté activada para toda su flota, esta función **no puede desactivarse**. Cuando se haya activado, todos los vehículos compatibles equipados con DashLink/MGS700 de la flota podrán rastrear y registrar eventos de conducción no identificada.

Activar la conducción no identificada para toda la flota

Settings

Data Retention:
Changes made here are permanent and will be applied retroactively.

Keep historical location information

☒ Forever ☐ For days

Personal Conveyance:

☒ Driving may be logged as off duty for personal conveyance

Fleet Messaging:
Drivers can always start chats with admins and dispatchers.

☒ Allow drivers to start chats with other drivers

Yard Move:

☒ Driving short distances does not record a Driving duty status

The FMCSA does not officially allow for any special handling of yard moves by an automatic on-board recording device (AOBRD) like DashLink. By enabling yard moves for your drivers, you are configuring the amount of detected motion required before a Driving duty status is recorded. If using this feature, you are obligated to ensure your drivers maintain compliance.

Unidentified Driving:

☒ Track unidentified drive time for all trucks

Once enabled, tracking of unidentified driving cannot be disabled. Are you certain you wish to enable unidentified driving?

Cancel

Update Fleet

Preguntas Frecuentes

1 ¿POR QUÉ NO PUEDO VER LA CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA CUANDO NO ESTOY CONECTADO AL CAMIÓN/DASHLINK?

La visualización de la conducción no identificada requiere del uso de un dispositivo DashLink/MGS700 y de la aplicación móvil de BigRoad.

2 ¿QUÉ SUCEDE SI RECHAZO UN EVENTO DE CONDUCCIÓN?

Los eventos rechazados igualmente quedan almacenados en el dispositivo DashLink/MGS700.

3 DESPUÉS DE RECLAMAR UN EVENTO ¿ES NECESARIO FIRMAR DE VUELTA EL REGISTRO?

Sí, debe firmar nuevamente el registro después de reclamar.

4 ¿QUÉ SUCEDE SI AL RECLAMAR UN EVENTO, ESTOY EN INFRACCIÓN?

Tendrá la posibilidad de editar el registro para asegurarse de que se encuentra en cumplimiento.

5 ¿PUEDO DESHACER UN RECLAMO O RECHAZO DE UN EVENTO DE CONDUCCIÓN?

Actualmente no es posible cancelar un reclamo o un rechazo de un evento de conducción.

6 ¿QUÉ SUCEDE SI EL DASHLINK HA SIDO DESHABILITADO Y LUEGO REACTIVADO EN UN CAMIÓN DIFERENTE?

Si el DashLink/MGS700 ha sido deshabilitado y reactivado en otro camión, los segmentos de conducción no identificada se perderán.

7 ¿POR QUÉ DEBERÍA USAR LA CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA?

La conducción no identificada forma parte del mandato sobre ELD, por eso, al activarlo, puede comenzar a cumplir con los requisitos de los ELD. Además, la conducción no identificada garantiza que las horas de conducción y los registros sean captados con precisión.